

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОТДЕЛОВ В КОМПАНИИ

Suits.Solutions



# Цель тренинга:

сформировать и отработать навыки командного взаимодействия, кроссфункционального взаимодействия команд, повысить эффективность работы каждого сотрудника отдельно и всей команды в целом.



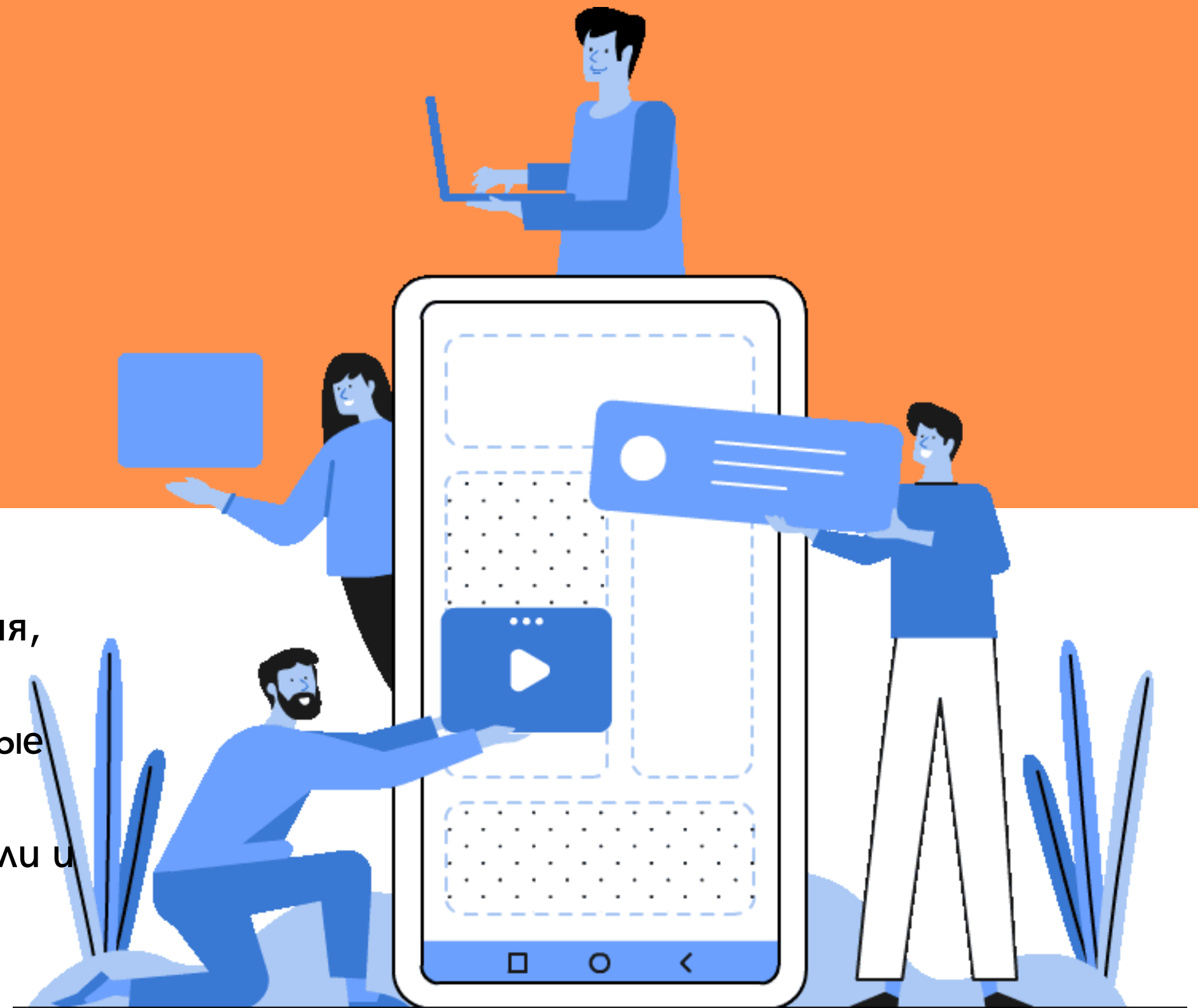
# Целевая аудитория:

- сотрудники компании
- сотрудники разных подразделений
- руководители структурных подразделений компании
- управленческая команда



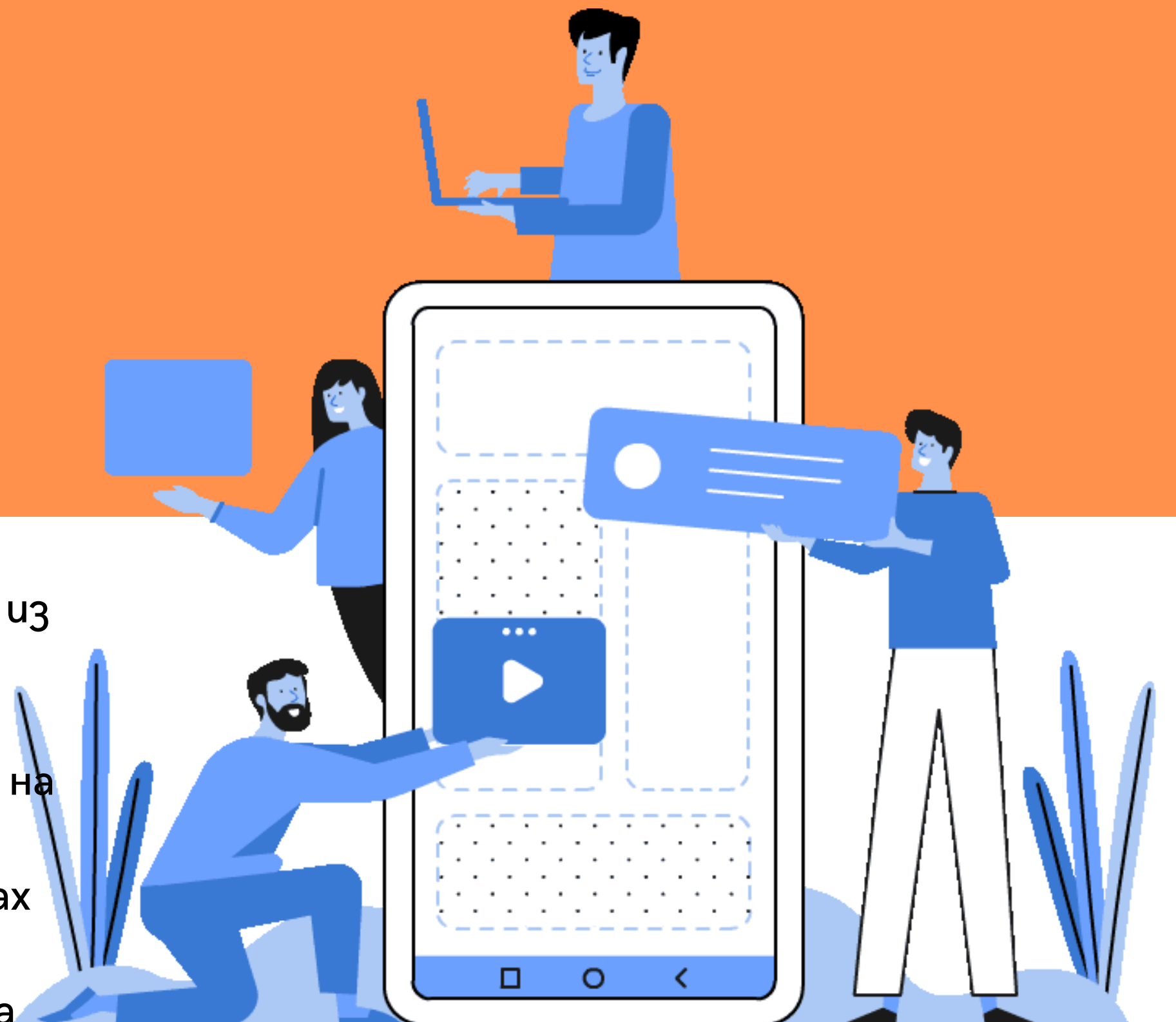
## Задачи тренинга:

- Понять принципы командного взаимодействия, усилить групповую сплоченность.
- Научиться определять и принимать командные цели и задачи, распределять командные роли.
- Сформировать умения грамотно ставить цели и определять критерии их достижения.
- Формировать мотивацию для дальнейшего профессионального и личного развития.



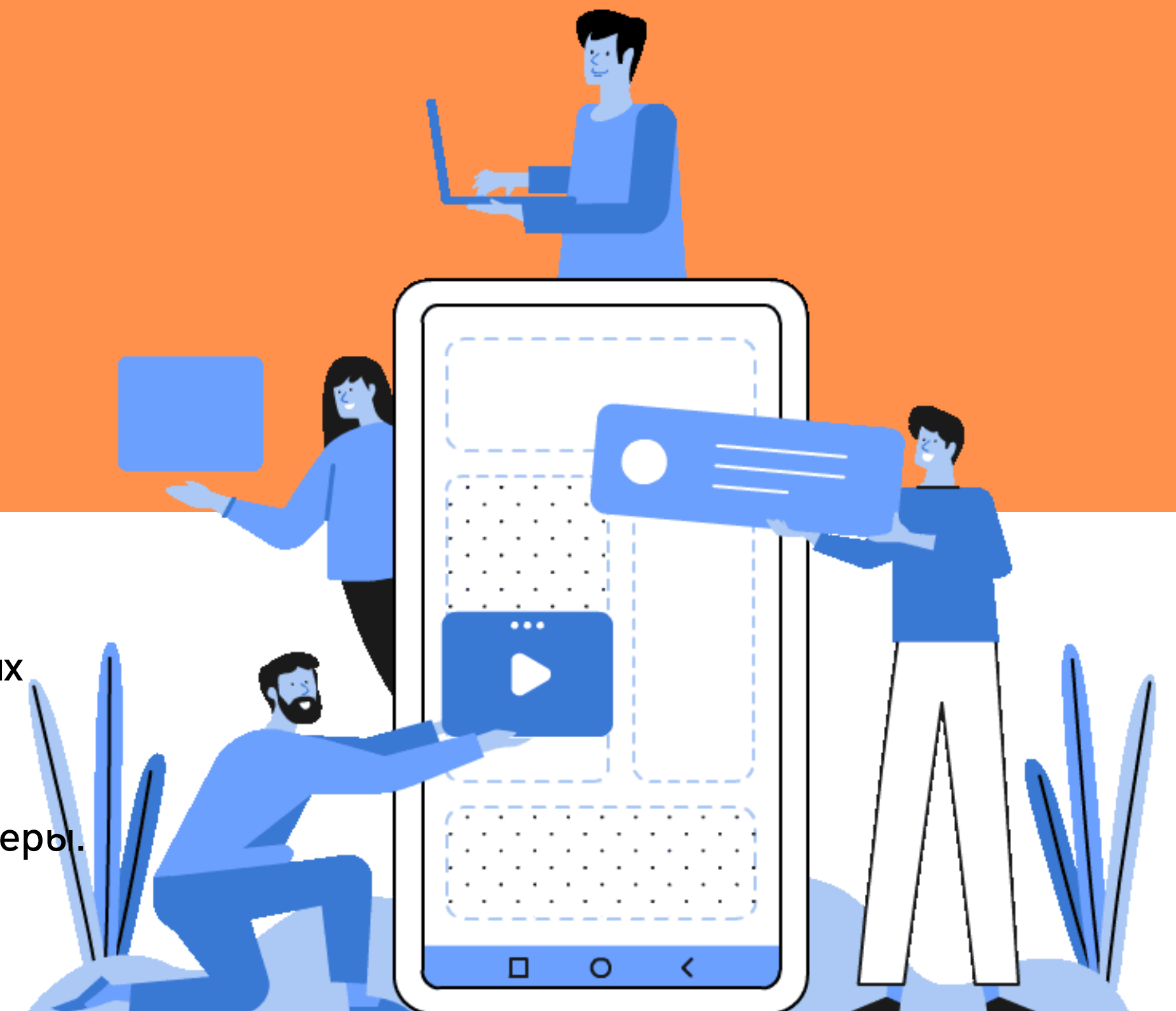
## Задачи тренинга:

- Научиться расставлять приоритеты. Выйти из зоны комфорта, создать ситуацию развивающего дискомфорта.
- Улучшить коммуникации между сотрудниками на различных уровнях иерархии компании.
- Развить чувство уверенности в себе и в членах команды.
- Мотивировать чувство ответственности за деятельность команды.



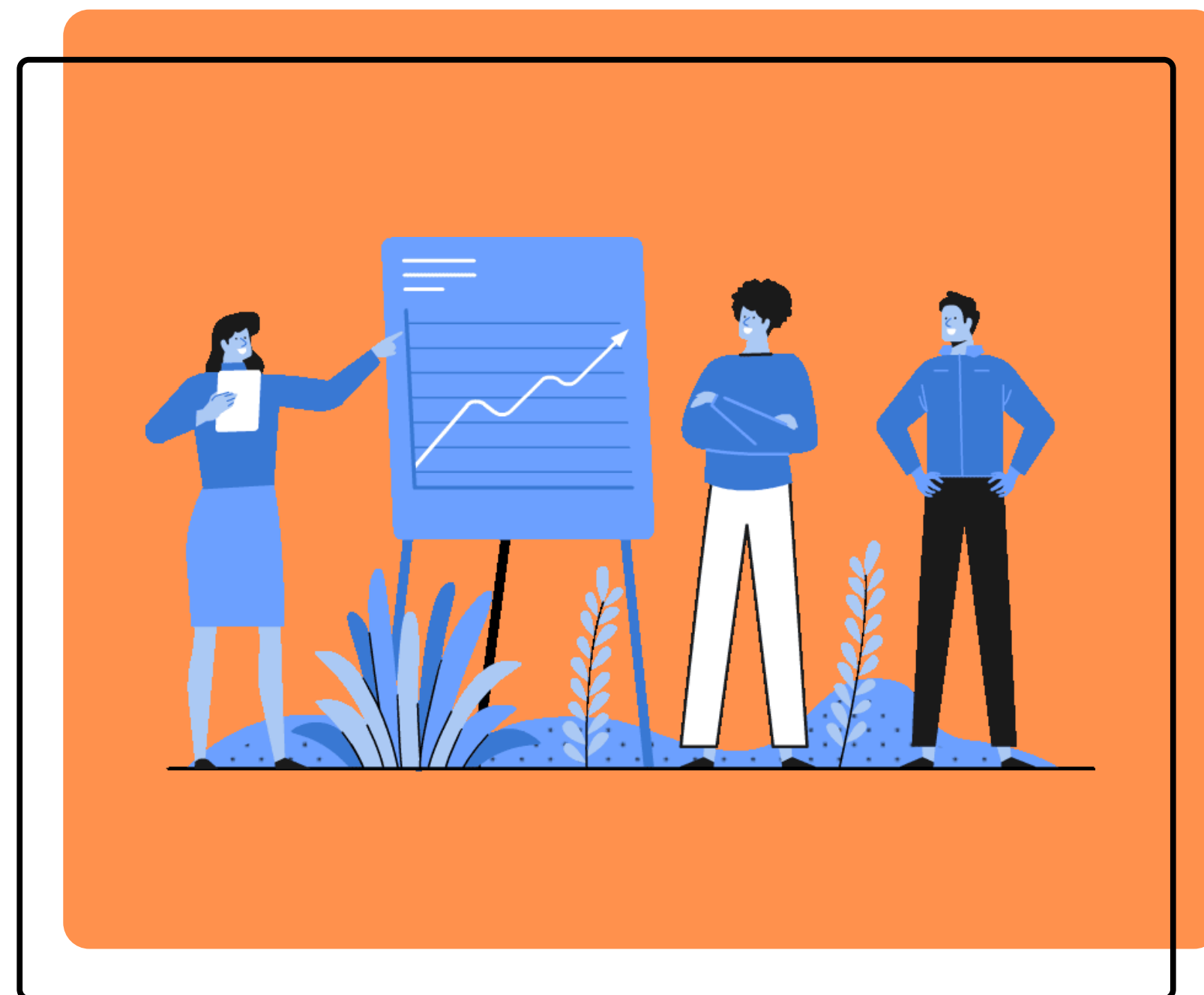
## Задачи тренинга:

- Сформировать потребность сотрудников в командном взаимодействии в условиях частых изменений.
- Снять напряжение.
- Преодолеть возможные межличностные барьеры.
- Закрепить командное взаимодействие на эмоциональном уровне.
- Расслабиться и получить удовольствие.

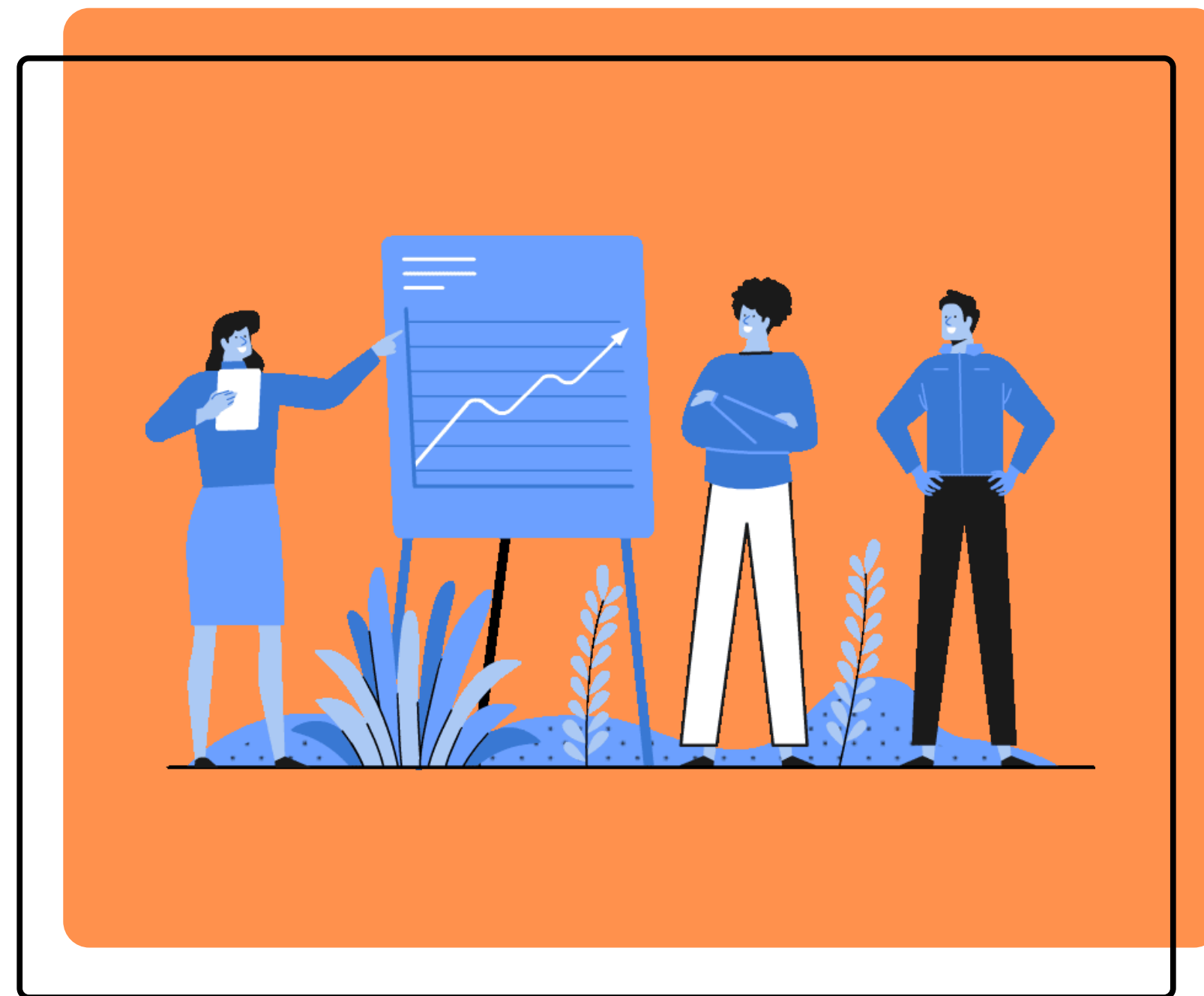


## В программе темы и упражнения, направленные на:

- Совместное взаимодействие, развитие слаженности, чуткости в процессе работы.
- Познание особенностей деятельности и целей деятельности друг друга.
- Навыки эффективной коммуникации: позитивное общение, умение четко доносить требуемую информацию, поддерживать собеседника в процессе общения;



- Умение находить взаимопонимание в процессе принятия групповых решений.
- Формирование потребности осуществлять командное взаимодействие и оказывать профессиональную помощь коллегам.
- Умение находить взаимопонимание в процессе принятия групповых решений.
- Формирование умения осознавать свои индивидуальные цели и цели коллег, цели всей команды, уметь согласовывать цели.
- Умение решать конфликтные ситуации между коллегами, отделами, руководителями и подчиненными.





# Особенности формата:

- Легкий, непринужденный.
- Элементы теории для логической связи частей и игр, для лучшего понимания целей упражнений, принципов командного взаимодействия.
- Включение теории, полезной для повседневной работы и для личной жизни.
- Часть командного взаимодействия может быть проведена как корпоративное обучение по темам «Деловые коммуникации», «Стресс-менеджмент» и др. темы.
- 60 % времени – упражнения, ролевые игры.



# Примерная программа:

## Направление:

- Начало тренинга взаимодействия. Знакомство с участниками тренинга. Правила тренинга.
- Взаимодействие в команде. Принципы, цели работы в команде. Постановка командных задач и контроль. Разделение ценностей команды. Признаки команды. Ориентация на результат. Гибкость как основа принятия эффективных решений в быстро изменяющихся условиях. Скорость реагирования. Упражнения «Прекрасно, что ты здесь», «Мой вклад», «Сама по себе» и др.

## Планируемый результат:

- Создание атмосферы доверия. Ориентация на командную работу в ходе тренинга.
- Выработка навыков групповой работы. Понимание путей достижения согласованности в работе команды. Развитие внимания друг к другу.

# Примерная программа:

## Направление:

- Личные и профессиональные цели. Сшивка целей. Разные картины мира как часть современной реальности. Осознание необходимости развития команды. Эффективные коммуникации. Умение договориться, дать грамотную обратную связь, при необходимости корректно сказать «Нет». Сотрудники различных подразделений как внутренние клиенты друг друга. Слаженность действий как залог успеха взаимодействия в команде. Принципы конструктивного поведения в конфликтной ситуации. Внутреннее равновесие в общении с разными людьми. Осознание своих личных границ и зон ответственности. Техники убеждения, аргументации, влияния и противостояния манипуляциям. Упражнения «Башня», «Импульс», «10 фактов о нас», «Минное поле», «Расскажи» и др.

## Планируемый результат:

- Снятие напряжения, «эмоциональная перезагрузка» участников тренинга. Понимание целей совместного взаимодействия, получение инструментов для успешной командной работы. Обучение действием. Обозначение «проблемных полей», обсуждение способов их решения, научение действием. Шаблоны взаимодействия.

# Примерная программа:

## Направление:

- Раскрытие в себе и в своих коллегах новых сторон и качеств. Отработка и закрепление навыков командного взаимодействия. Конструктивное восприятие мира как необходимая составляющая командного взаимодействия. Упражнения «Сеть удачи», «Рисуем по подсказке», «Любопытная история», «почти детективная история», «Расскажи и покажи» и др.

## Планируемый результат:

- Осознание необходимости командного взаимодействия, получение удовольствия от совместной деятельности.

**Автор и ведущая:**

**Татьяна МАЦКЕВИЧ**

Бизнес-тренер, консультант, коуч.

Более 1000 групповых тренингов и персональных консультаций.

Специализация: коммуникации с клиентами, общение в конфликтных ситуациях, построение систем продаж и сервиса, деловые коммуникации, деловой этикет, командообразование.

Обширная индивидуальная практика консультирования и коучинга.





# Формат:

Упражнения представлены как альтернативные и могут быть заменены для эффективной работы группы и достижения поставленных целей. В арсенале тренера имеется большой выбор упражнений на заданную тематику, которые способствуют достижению поставленных целей. Программа семинара-тренинга насыщена практическими играми, упражнениями, в ходе которых участники не только закрепляют на практике полученные знания и умения, но и получают дополнительную мотивацию к сотрудничеству и командному взаимодействию. В ходе тренинга может быть использована видеосъемка с последующим анализом, в ходе которого участники осознают свои сильные и слабые профессиональные и личные стороны.



## Условия:

- Продолжительность – 16 часов.
- Количество участников – до 20 человек.
- Данная программа является примерной. Это значит, что она может быть адаптирована под ваш запрос.
- Стоимость зависит от объема услуг, а также от уникальности программы.

+375 44 707-07-68  
info@suits.solutions  
www.Suits.Solutions

До скорых встреч!

КОНТАКТЫ

